

ÁREA DE REDES Y COMUNICACIONES



SERVICIO TÉCNICO Y MANTENIMIENTO DE REDES Y COMUNICACIONES

¿Quiénes somos?

Digital Hand Made es una empresa de servicios IT, redes y comunicaciones y de ciberseguridad.

Nuestra gran dedicación, capacidad de innovación y calidad de servicios durante 25 años de experiencia nos ha permitido convertirnos en un referente en soluciones tecnológicas.

¿Qué podemos hacer por ti?

En Digital Hand Made ofrecemos soluciones 360° en todas las áreas operativas de una organización, estando especializados en un enfoque de seguridad de la información, y desarrollando proyectos a medida donde las necesidades del cliente son la prioridad.

Nuestra solución: Servicio técnico y mantenimiento de redes y comunicaciones

En Digital Hand Made entendemos que una infraestructura de redes y comunicaciones estable y operativa es fundamental para el funcionamiento continuo de su organización. Ofrecemos proyectos integrales de servicio técnico y mantenimiento, diseñados para asegurar la disponibilidad, el rendimiento y la seguridad de su red. Nuestro objetivo es proporcionarte un soporte proactivo y reactivo para minimizar las interrupciones y optimizar su inversión en tecnología.

Nuestros proyectos de servicio técnico y mantenimiento abarcan la monitorización remota y presencial de su infraestructura de red (switches, routers, firewalls, WiFi), la resolución de incidencias técnicas, la aplicación de actualizaciones de firmware y parches de seguridad, la gestión de la documentación de la red y la realización de revisiones periódicas para identificar y prevenir posibles problemas. Nos adaptamos a sus necesidades específicas, ofreciendo diferentes niveles de servicio y acuerdos de nivel de servicio (SLAs).

Con nuestra experiencia, le proporcionaremos un servicio técnico especializado y un mantenimiento proactivo para garantizar la fiabilidad y el rendimiento de su red y comunicaciones. Esto incluye un equipo de profesionales cualificados a su disposición para resolver cualquier incidencia y para ayudarle a mantener su infraestructura al día. Al confiar en nuestros servicios, podrá centrarse en las operaciones principales de su negocio con la tranquilidad de que su red está en buenas manos.

