

HELPNEX

Sistema de llamada asistencial
Solución para una gestión completa de su centro

Helpnex es un sistema de llamada asistencial que cubre las necesidades en materia de gestión asistencial, gestión de alarmas, control de accesos y presencia, control de errantes y localización de los centros sociosanitarios (residencias, centros de día, apartamentos tutelados, hospitales, senior resort etc.).

Funcionalidades

- ✓ Intercomunicación full dúplex entre las habitaciones y los auxiliares
- ✓ Comunicación inalámbrica (DECT) que permite movilidad y rápida respuesta de los auxiliares
- ✓ Utilización de tarjetas RFID para control de actividades y registro de tiempos de atención
- ✓ Disparo de alarma asistencial desde terminal, pulsador de cama, tirador de baño alámbrico o inalámbrico, unidad de control remoto (pulsera-colgante)
- ✓ Codificación de atenciones desde teléfono fijo, dect y software gestión de alarmas; informes de alarmas atendidas y tiempos de respuesta
- ✓ Centralización de comunicación e información de las actividades del centro a nivel asistencial, personal, administrativo y contable
- ✓ Software de monitorización y autochequeo del sistema
- ✓ Sistema cableado e inalámbrico (RF)
- ✓ Sistema tolerante a fallos, si se produce un fallo en el sistema informático las alarmas que se generen continuarán produciéndose, la información generada se almacenará en los terminales para una descarga posterior.
- ✓ Funcionalidades domóticas, entrada relé para control luz rasante, sensor de cama, electroválvula, entrada para detectores (humo, gas...)
- ✓ Sensor de temperatura opcional

Características de la aplicación

- ✓ Sistema basado en comunicación FSK permite descargar datos en tiempo real (**Helpnex**)
- ✓ Sistema basado en comunicación IP (**Helpnex IP**)
- ✓ Basada en la última versión de Microsoft .NET, ejecutable desde cualquier sistema Windows.
- ✓ Base de datos sobre Microsoft SQL Server 2005 o superior.
- ✓ Instalación y ejecución sencilla (un único clic) a través de una web.
- ✓ Interfaz similar a Microsoft Office 2007.
- ✓ Actualización automática de nuevas versiones.
- ✓ Modular y Configurable
- ✓ Gestión de permisos de acceso a diferentes niveles por perfiles de usuario (acceso, modificación, eliminar)
- ✓ Sistema automático de notificación de errores, sugerencias y mejoras a IBERNEX.

- Optimiza el tiempo dedicado a diversas tareas
- Ahorra costes de operatividad
- Asegura el preciso control sobre cada actividad
- Ofrece calidad y seguridad asistencial
- Con apariencia estética y moderna



Sistema modular

Helpnex se define como un sistema modular, basado en la plataforma **NEXPERTA** [®], compuesta por módulos que permite desarrollar nuevos módulos que cubren necesidades demandadas por el mercado e integrarlos en la plataforma global.

Módulos del sistema:

- Módulo gestión residencial: gestión de trabajadores, clientes, recursos, plazas y calendarios.
- Módulo actividades y alarmas
- Módulo informes
- Módulo accesos y presencia avanzado con horarios y planillas
- Módulo mantenimiento
- Módulo de localización
- Módulo de tarificación telefónica por tiempo y por pasos. Telefonía fija e inalámbrica
- Módulo integración con Gesterapia
- Módulo integración con Resiplus
- Otros (tareas, consulta vía telefónica, mensajes...)

NEXPERTA [®]

Plataforma software sobre la que se presentan los contenidos de las distintas soluciones y productos.

Características:

- **MODULAR** compuesto por un módulo básico y ampliable con otros módulos en desarrollo.
- **ÚNICA** Todos los productos están siempre integrados y su disponibilidad es inmediata con tan sólo activar una nueva licencia.
- **SEGURA** permite definir gestión de permisos.
- **SENCILLA** acceso a los contenidos vía web.
- **VISUAL** utiliza la última tecnología de presentación de interfaces visuales, presenta interfaz común y sencillo para todos sus módulos.

Periféricos del sistema



Terminal de habitación de superficie con RFID sin radiofrecuencia. Requiere fuente de alimentación. Color blanco y marfil. Disponible con sensor temperatura.



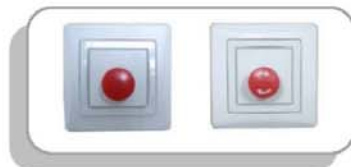
Terminal de habitación de empotrar sin radiofrecuencia con software de gestión básico. Requiere fuente de alimentación. Medidas caja estándar empotrada 150x220x60 mm.



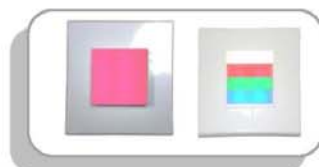
Módulo de pared para tirador de baño (Cableado) con tirador de baño de 2 m. de longitud. Disponible modelo RFID.



Módulo de pared para pulsador de cama de 2m de longitud. Disponible pulsador multifunción para control sobre 2 luces independientes (varios modelos).



Pulsador con y sin enclavamiento pensado para las zonas comunes del centro.



Luz indicador alarma para pasillo. Incluye embellecedor adaptación directa. Requiere alimentación. Luz disponible en varios colores y cuatricolor.



Instalación real habitación doble



Altavoz, micrófono y lector tarjetas RFID para empotrar en caja estándar. Micrófono disponible con sensor temperatura.



Lector RFID con display y teclado numérico, que permite determinar presencia en las habitaciones, realizar las codificaciones de alarmas y tareas, y consultar tareas pendientes.



Tarjeta RFID, funda tarjeta RFID y llavero porta tarjetas (extensible) permite conocer la identificación del personal en la realización de tareas. UCR (Unidad de Control Remoto), permite al paciente generar alarma de manera inalámbrica pulsando tan sólo un botón



DECT inalámbrico y dect de muñeca. El dect de muñeca es un sofisticado dispositivo de mensajería inalámbrica para su utilización en los entornos profesionales de la sanidad. Es fácil de llevar y proporciona al usuario la máxima movilidad, accesibilidad, flexibilidad y confort.