

BREVE EXPLICACIÓN DE LOS TIPOS DE CONFIGURACIÓN DE UNA CUENTA

POP (Post Office Protocol)

POP es un sencillo protocolo de descarga de mensajes de correo desde el servidor, eliminándolos de esta manera se libera espacio en su servidor de correo. Es el protocolo aconsejado cuando utilizas una conexión a Internet desde un puesto en el que se necesite descargar los mensajes para ser guardados o consultados desde un puesto fijo. En estos casos el protocolo POP te permite conectar al servidor, descargar los mensajes, cortar la conexión y procesar las copias locales de los mensajes.

IMAP (Internet Message Access Protocol)

El protocolo IMAP permite el acceso al correo del servidor permite acceder a los mensajes sin eliminarlos del servidor. Si se tienen todas las cuentas de correo configuradas como IMAP, el límite de tamaño de la cuenta es de 2GB, por ello se recomienda descargar de vez en cuando los mensajes del servidor o eliminar aquellos que no se deban guardar a fin de no superar el límite de la cuenta.

DIFERENCIAS ENTRE CONFIGURACIÓN DE CORREO POP E IMAP

Como hemos explicado anteriormente la diferencia entre POP e IMAP, es que mientras el POP descarga y elimina los correos del servidor, la configuración IMAP permite ver el correo en el servidor pero no lo elimina de su servidor, además si eliminamos el correo en el servidor este no aparecerá al entrar en la cuenta configurada como IMAP.

PORQUE CONFIGURAR EL CORREO EN NUESTRO MÓVIL COMO IMAP

El Servidor por seguridad sólo permite una configuración simultánea de POP, de esta manera se evitan problemas al descargar los mensajes del servidor. Por ello cuando tenemos un móvil con acceso constante de datos cuyo correo está configurado como POP, entra en conflicto con la cuenta configurada en el ordenador en la que tenemos la misma cuenta configurada como POP, por ello se aconseja el configurar la cuenta en el Móvil como IMAP.

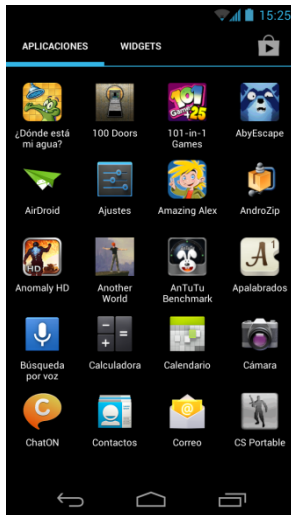
CONFIGURAR LA CUENTA DE CORREO EN EL MÓVIL COMO IMAP

Cada marca de móvil tiene sus menús personalizados, nosotros presentamos dos ejemplos ilustrativos para la configuración de la cuenta de correo como IMAP en el móvil, los pantallazos se corresponden con las aplicaciones de correo nativas de los dispositivos móviles, para otras aplicaciones de correo o sistemas de móvil consulte el manual del móvil, la página web de la aplicación o del fabricante del móvil.

CONFIGURAR LA CUENTA DE CORREO EN MOVIL CON SISTEMA ANDROID

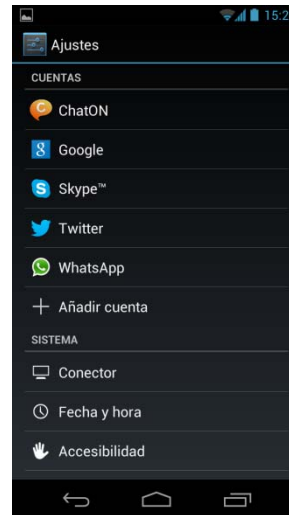
A continuación explicamos paso a paso como configurar el correo como IMAP en un móvil con SISTEMA ANDROID:

1. PASO



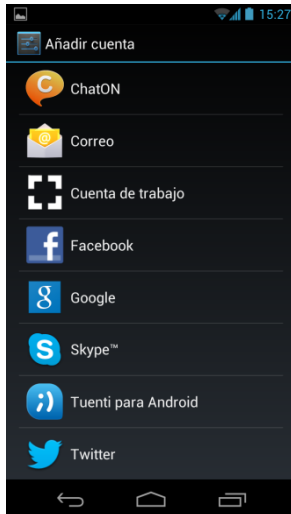
Accedemos a la pantalla de Aplicaciones, y seleccionamos Ajustes

2. PASO



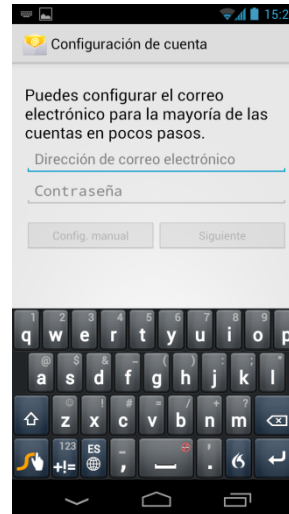
Dentro de la pantalla de Ajustes, seleccionaremos añadir cuenta.

3. PASO



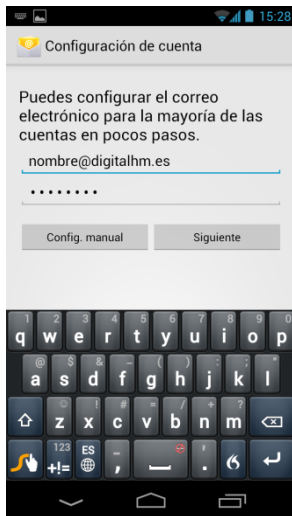
Una vez seleccionado añadir cuenta, seleccionaremos correo

4. PASO



Una vez hemos entrado en correo nos pedirá el correo de la cuenta que vamos a configurar y la contraseña de la misma

5. PASO



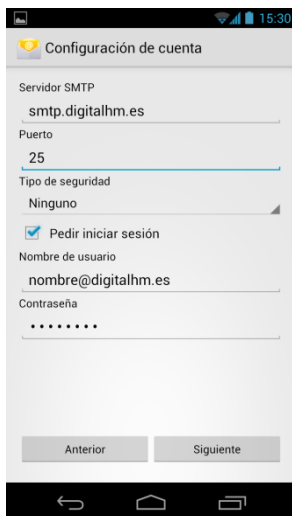
Insertamos la cuenta de correo y la contraseña de la cuenta a añadir, y pulsamos el botón siguiente

6. PASO



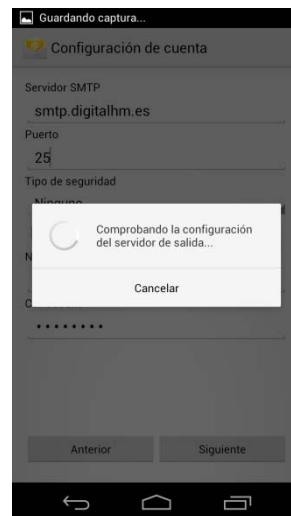
A continuación añadimos el servidor de correo entrante como IMAP, que será **imap.su dominio.com**, y pulsamos el botón siguiente

7. PASO



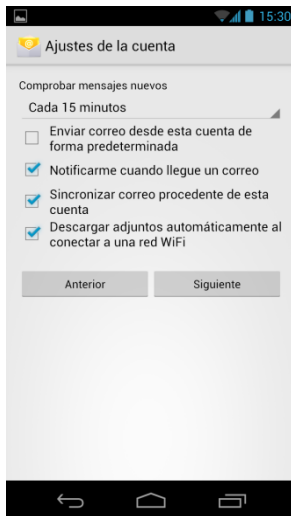
En Servidor SMTP(para enviar emails), añadiremos smtp. **su dominio.com**, seleccionaremos la casilla Pedir iniciar sesión y pulsamos el botón siguiente.

8. PASO



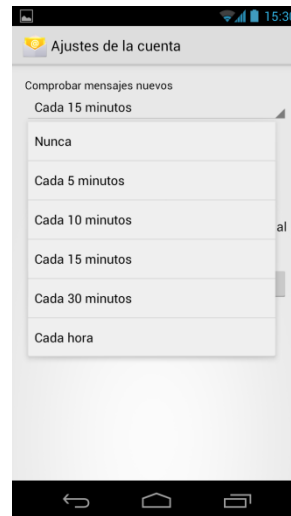
Una vez hemos introducido estos datos el móvil hará una comprobación de la configuración del servidor de salida.

9. PASO



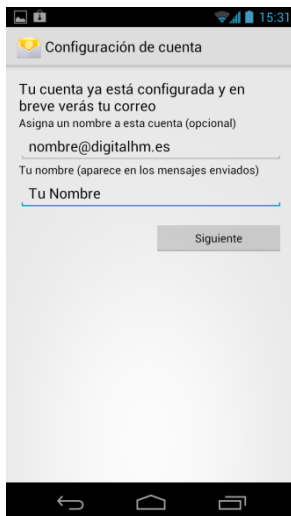
Una vez realizada la comprobación, realizaremos los ajustes de la cuenta, seleccionaremos las opciones como se muestran en la imagen superior

10. PASO



Dentro de Ajustes de la cuenta, podemos seleccionar cada cuanto tiempo deseamos que se conecte al servidor para comprobar el correo, una vez seleccionado el tiempo pulsaremos el botón siguiente.

11. PASO



Ya hemos configurado la cuenta, pulsaremos el botón siguiente para terminar con la configuración de la cuenta.

12. PASO



Al finalizar la configuración de la cuenta nos aparecerá la pantalla general del móvil

CONFIGURAR LA CUENTA DE CORREO EN MOVIL IPHONE (SISTEMA MAC)

1. PASO



Accedemos a la pantalla de Aplicaciones, y seleccionamos Ajustes

2. PASO



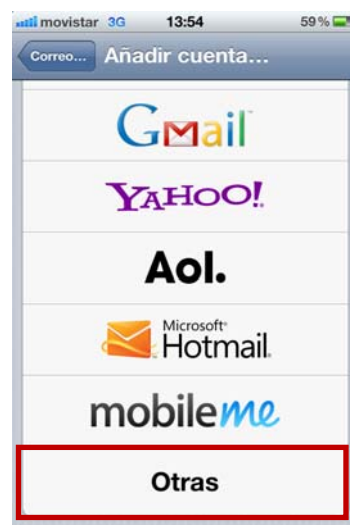
Dentro de la pantalla de Ajustes, seleccionaremos Correo, contactos, calendario.

3. PASO



Una vez seleccionado Correo, contactos, calendario seleccionaremos añadir cuenta

4. PASO



En añadir cuentas seleccionaremos, otras

5. PASO



Dentro de Otras, pulsamos añadir cuenta

6. PASO



Dentro de la pantalla de Ajustes, seleccionaremos añadir cuenta, introduciremos los datos de la nueva cuenta de correo, y pulsaremos el botón de siguiente.

7. PASO



A continuación añadimos el servidor de correo entrante como IMAP, que será **imap.su dominio.com**

8. PASO



Una vez configurado el correo entrante, añadiremos el servidor principal como SMTP, que será **smtp.su dominio.com**

9. PASO



Dentro de las opciones de servidor correo saliente, configuraremos también el SMTP, que será **smtp.su dominio.com**, desactivaremos Usar SSL y pondremos autenticación como contraseña.

10. PASO



Pulsaremos Ok y chequeara durante unos segundos la configuración.

Si después de configurar la cuenta esta da problemas, o no se tiene ninguna cuenta configurada como push, debemos desactivar el push para ello realizaremos los siguientes pasos:

1. PASO



Correo, contactos, calendario seleccionaremos obtener datos push

2. PASO



Dentro de Obtener datos > Push, desactivaremos el Push.

3. PASO



Seleccionaremos la opción de obtener como Manualmente, y pulsaremos en avanzado.

4. PASO



Dentro de avanzado seleccionaremos la cuenta de la cual deseamos configurar el push.